



An alle Patientinnen und Patienten mit Zusatzversicherung (Privat-/Halbprivatversicherung)

Liebe Patientin, lieber Patient

In unserem gemeinnützigen Privatspital mit einem Leistungsauftrag für Komplementärmedizin profitieren alle Patientinnen und Patienten von unserem Angebot unabhängig von der Art, wie Sie versichert sind. Darüber hinaus haben wir uns dem Gütesiegel HQuality® des Verbands Züricher Krankenhäuser VZK angeschlossen, welches den zusatzversicherten Patientinnen und Patienten ein Anrecht auf spezielle Leistungen ermöglicht. Diese Information gibt Ihnen einen Überblick, welches Angebot Sie in unserem Spital erwarten dürfen. Bitte beachten Sie die Rückseite, wo Sie alle Dienstleistungen inkl. eventueller Aufpreise finden.

Klinik-Infrastruktur-Zusatzleistungen

Wir sind bestrebt, die Abläufe so zu organisieren, dass keine Wartezeiten für Sie entstehen. Bei geplanten operativen Eingriffen berücksichtigen wir bei der Festlegung der notwendigen Termine nach Möglichkeit Ihre Wünsche. Sie werden bei Ihrem Spitaleintritt bevorzugt bedient; administrative Formalitäten erledigen wir soweit wie möglich bereits im Vorfeld, damit Sie ohne Verzögerung Ihr Zimmer beziehen können. Auf Wunsch kümmern wir uns auch darum, dass Sie am Bahnhof abgeholt werden.

Hotellerie-Zusatzleistungen

Zum Heilungsprozess gehört in unserem Spital auch das gesunde Essen, das nach anthroposophischer Ernährungslehre zubereitet wird. Unser Küchenteam verwendet regionale biologisch-dynamische Produkte und stellt daraus – täglich frisch – ein abwechslungsreiches Menüangebot zusammen, das Sie im Zimmer oder in der Cafeteria geniessen können. Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Menüs, oder Sie stellen sich Ihre Mahlzeit à la carte zusammen. Kostenlos servieren wir Ihnen neben dem üblichen Mineralwasser auch Tee und einen Kaffee nach dem Mittagessen. Bei der Menüwahl berät Sie die Köchin, der Koch persönlich über das Tagesmenü und allfällige Austauschwünsche von einzelnen Komponenten. Selbstverständlich kann auch Ihr Besuch zum Essen bleiben. Sie erhalten täglich eine Zwischenverpflegung, die Ihnen im Laufe des Vormittags zusammen mit der gewünschten Tageszeitung durch unsere Stationssekretärinnen auf das Zimmer gebracht wird.

Ärztliche, pflegerische und Behandlungszusatzleistungen

Im Paracelsus-Spital Richterswil haben Sie immer freie Arztwahl und werden von der Fachärztin, vom Facharzt Ihres Vertrauens betreut. Rund um die Uhr und das ganze Jahr stehen Ihnen auch im Notfall unsere Fachärzte zur Verfügung. Neben der Betreuung durch unser kompetentes Pflegepersonal ist für Zusatzversicherte eine persönliche Ansprechperson des Pflegekaders da. Sie kommt zu Beginn Ihres Aufenthalts bei Ihnen vorbei, beantwortet Ihre Fragen, nimmt Ihre Anliegen auf und vereinbart, sofern Sie dies wünschen, weitere Termine.

Möchten Sie in Zukunft mehr für Ihre Fitness tun, Stress abbauen, gesünder essen – einfach besser leben? Ihre behandelnde Ärztin, Ihr Arzt oder andere erfahrene Fachleute beraten Sie gerne. Wenden Sie sich an ihre betreuende Pflegefachperson für die Organisation eines Termins. Wir melden Sie auch gerne beim Coiffeur, für eine Fusspflegebehandlung oder Manicure an.

Therapien haben innerhalb der anthroposophischen Medizin einen wichtigen Stellenwert und tragen wesentlich zum Heilungsprozess bei. Als Zusatzversicherte profitieren Sie von diesen Therapiemöglichkeiten, die über die Grundversicherung hinausgehen wie etwa Rückenschulung, ein Heileurythmieberatungsgespräch oder Malen und Plastizieren. Auch eine Fuss- oder Handmassage sowie eine Gesichtsbehandlung kann sich positiv auswirken und zu Ihrem Wohlbefinden beitragen. Fragen Sie Ihre Ärztin, Ihren Arzt oder Ihre persönliche Ansprechperson des Pflegekaders.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Besserung.

Paracelsus-Spital Richterswil

TARIFE LEISTUNGEN FÜR ZUSATZVERSICHERTE (● = Dienstleistung ist gratis)

Bitte wenden Sie sich für Buchungen, Bestellungen oder Fragen an die Mitarbeitenden auf Ihrer Station.

	Excellence (privat)	Advanced (halbprivat)
Klinik-Infrastruktur-Zusatzleistungen		
Radio im Zimmer	●	●
TV im Zimmer (wird auf Anfrage bereitgestellt)	●	●
Internetanschluss (ausserhalb des Zimmers)	●	●
Besprechungszimmer (Reservierung über Pflegepersonal 2. Boden)	●	●
Gratisparkplatz (Reservierung über Disposition)	●	●
Vereinfachtes Aufnahmeverfahren	●	●
Erweiterte oder flexible Besuchszeiten	●	●
Austrittsgespräch durch ein Mitglied der Klinik- oder Spitalleitung	●	--
Austrittszeitpunkt frei wählbar, inkl. individueller Begleitung	●	--
Hotellerie-Zusatzleistungen		
1 Tageszeitung nach Wahl aus 3 Angeboten	●	●
Gratisgetränke (Mineralwasser, Tee, tägl. 1 Tasse Kaffee)	●	●
Menüwahl oder à la carte inkl. tägliche Beratung	●	●
Frei wählbare Essenszeit innerhalb definiertem Zeitraum	●	●
Frei wählbare Weckzeit	●	--
Vermittlung von spitalexternen Dienstleistungen (z. B. Paket aufgeben, chem. Reinigung, Kleiderwäsche)	nach Aufwand	nach Aufwand
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige im Patientenzimmer (inkl. Standardfrühstück)	●	ab SFr. 100.-
Separates Angehörigenbett ausserhalb des Patientenzimmers	ab SFr. 90.-	ab SFr. 90.-
Coiffure, Maniküre und Pediküre	nach Aufwand	nach Aufwand
Abholservice für Patienten (vom Bahnhof Richterswil und Wädenswil)	nach Aufwand	--
Pflege-/Behandlungszusatzleistungen		
Möglichkeit einer Wassergeburt	●	●
Persönliche Ansprechperson aus Pflegekader	●	●
Patientenindividuelle Tagesablaufplanung	●	●
Therapeutische Zusatzbehandlung: Wählbar ist eine Anwendung aus den folgenden: Ergonomieberatung, Rückenschulung, Gangsicherheitstraining (täglich max. 30 Min.)	●	SFr. 50.-
Massagen: Wählbar ist eine Anwendung aus den folgenden: Fuss- oder Handmassage, Ganzkörpereinreibung, Gesichtsbehandlung (1 x wöchentlich 30 Min.)	●	SFr. 60.-
Alternative medizinische Angebote: Wählbar ist eine Anwendung aus den folgenden: Heileurythmie, Hygienische Eurythmie, Malen, Plastizieren (1 x wöchentlich 30 Min.)	●	ab SFr. 60.-
Ernährungsberatung durch Ernährungsberater/in (max. 30 Min.)	●	SFr. 50.-
Eintrittscheck (medizinischer Status, anästhesiologische Anamnese)	●	--
Ärztliche Zusatzleistungen		
Behandlung durch Chefarzt/-ärztin, Leitenden Arzt/Ärztin oder Stellvertretung	●	--
Behandlung durch Kaderarzt/Kaderärztin	--	●
Stress-, Sucht- und Lebensberatung durch den behandelnden Arzt, Ärztin oder anderen Spezialisten, Spezialistin	nach AWZL + Analystenliste	nach AWZL + Analystenliste
Freie Wahl des Diagnose- und Operationstermins bei geplanten Eingriffen, kurze Wartezeiten	●	●
Medizinischer Check up durch behandelnden Arzt, Ärztin oder andere Spezialisten	nach AWZL + Analystenliste	nach AWZL + Analystenliste
Unterstützung bei der Organisation einer Nachbetreuung durch die Sozialarbeiterin	●	●
Vermittlung einer wohnortsnahen ambulanten Rehabilitation	●	●
Kontaktvermittlung von Nachbetreuungsmöglichkeiten durch den behandelnden Arzt, Ärztin	●	●